**Касса социальной помощи: роль и цель.**

Основная задача Кассы социальной помощи (C.A.F) – сопровождать семьи в их повседневной жизни. Данное сопровождение осуществляется Кассой при частичной или полной выплате государственных пособий семьям, одиноким или социально незащищенным лицам (на квартплату, расходы по присмотру за детьми, расходы на проживание и т.д.).

Цель Кассы социальной помощи (C.A.F) – улучшить уровень жизни семей. Для достижения данной цели Касса социальной помощи (C.A.F) принимает определенные меры, направленные на облегчение доступа к качественному жилью, уменьшение неравенства в доходах и поддержку повышения уровня рождаемости (baby-boom).

**Меры социальной поддержки Кассы социальной помощи.**

Чтобы способствовать улучшению уровня жизни семей и наиболее уязвимых слоев населения, Касса социальной помощи предоставляет помощь в виде пособий, оборудования, контроля и консультаций.

Существуют различные меры социальной поддержки:

- Выплаты финансовой помощи, дополняющей либо замещающей доходы: пособия на детей и социальные выплаты, льготы на оплату жилья, а также минимальные социальные выплаты (пособие по инвалидности, минимальное пособие для лиц, не имеющих средств к существованию, пособие, стимулирующие продолжение профессиональной деятельности).

- Создание или совместное финансирование различных служб и коммунальных объектов (яслей или центров социальной помощи).

**Пособия на детей. Условия их предоставления и виды.**

Семьи могут получать пособия на детей в соответствии с определенными условиями.

**Условия предоставления пособия, касающиеся родителей:**

**Место жительства.** Семьи, получающие такую помощь, должны проживать во Франции. Касса социальной помощи (C.A.F) не учитывает гражданство или правовой статус (зарегистрированный гражданский брак, гражданское партнерство или незарегистрированный брак; совместное или несовместное проживание супругов). Тем не менее, иностранные граждане, не являющиеся гражданами стран Европейского союза, Европейского экономического пространства или Швейцарии должны предоставить действительное разрешение на временное пребывание в стране, подтверждающее их законное проживание во Франции. Если дети родились за границей, то родители должны подтвердить их законный въезд во Францию.

**Доходы.** Касса социальной помощи (C.A.F) начисляет пособие в зависимости от уровня доходов. Базой для расчетов берется годовой доход за вычетом налогов, определяющий право на получение пособий. Предельный уровень совокупного дохода, дающего право на получение пособий, Вы можете узнать на сайте **caf.fr**, раздел **S’informer sur les aides > Petite enfance** (Информация о пособиях > Раннее детство).

**Условия предоставления пособия, касающиеся детей:**

**Возраст.** Детям должны быть младше 16-ти лет, либо 20-ти лет, если они на иждивении родителей, либо младше 21-го года, в случае с правом на жилищное пособие или на пособие многодетным малоимущим семьям.

**Школа и/ или Работа.** С 6-ти до 15-ти лет обучение детей обязательно. С 16-ти до 20-ти лет: с 1 января 2017 года месячная оплата труда молодых работников не должна превышать 907,19 евро.

**Виды пособий на детей.** Семьи имеют право на:

- С появлением первого ребенка:

* **Пособие при рождении ребенка (PAJE):**

В течение 14-ти недель с начала беременности необходимо заявить о ней в Кассу социальной помощи (C.A.F) и в Кассу всеобщего медицинского страхования (CPAM). Пособие при рождении ребенка или на усыновление ребенка выплачивается единовременно. Затем семьи получают базовое пособие по уходу за ребенком, размер которого зависит от уровня доходов, приходящегося на период с конца первого месяца жизни ребенка по предпоследний месяц до достижения им 3-х лет. В случае усыновления базовое пособие начисляется в течение трех лет с момента появления ребенка в семье.

* **Доплата за независимый выбор формы присмотра за детьми (CMG) :**

Касса социальной помощи (C.A.F) возмещает часть оплаты за воспитателя семейного детского сада, няню, дежурное учреждение или семейные ясли. Размер компенсации зависит от доходов родителей. Касса социальной помощи (C.A.F) компенсирует также часть или всю сумму взносов в фонд социального страхования. Посетите сайт **mon-enfant.fr**, чтобы найти приемлемую для Вас форму присмотра за ребенком рядом с домом.

* **Совместная выплата по уходу за ребенком (PREPARE):**

С 1-го января 2015 года такое пособие начисляется в случае прекращения или сокращения профессиональной деятельности в связи с уходом за ребенком в возрасте младше 3-х лет или, в случае усыновления, за ребенком, не достигшим 20-ти лет. Чтобы его получить, необходимо выплачивать взносы в пенсионный фонд как минимум в течение 8 кварталов (как правило, нужно отработать минимум два года до рождения ребенка).

* **Пособие на школьные принадлежности (ARS)**

Пособие на школьные принадлежности начисляется, в зависимости от уровня доходов, с конца августа и компенсирует расходы родителей на школьные принадлежности для детей от 6 до 18 лет. Чтобы узнать уровень дохода, позволяющий получить данное пособие, посетите сайт **caf.fr**, раздел **Droits et prestations > Enfance et jeunesse (**Права и пособия > Детство и юность).

* **Пособие одиноким родителям (ASF) :**

Пособие одиноким родителям (ASF) выплачивается в течение четырех месяцев родителю, воспитывающему своего ребенка без участия другого родителя, с целью дополнить невысокий размер алиментов. По истечению первых четырех месяцев, необходимо начать процедуру установления размера алиментов, чтобы продолжалась выплата данного пособия. Более подробную информацию о правах на пособие и о порядке его оформления можно узнать на сайте : [**www.pension-alimentaire.caf.fr**](http://www.pension-alimentaire.caf.fr)

* **Пособие по уходу за ребенком неработающему родителю (AJPP):**

Пособие по уходу за ребенком неработающему родителю выплачивается родителю, который прекратил свою профессиональную деятельность, чтобы ухаживать за тяжелобольным ребенком, ребенком, получившим травмы вследствие несчастного случая, или ребенком-инвалидом.

* **Пособие по уходу за ребенком-инвалидом (AEEJ) :**

Пособие по уходу за ребенком-инвалидом предназначено для поддержки родителей, воспитывающих или и ухаживающих за ребенком-инвалидом младше 20-ти лет.

- С появлением второго ребенка :

* **Пособие на детей :**

С появлением второго ребенка родители, имеющие на иждивении не менее двух детей младше 20-ти лет, могут получать пособия на детей, при соответствующем уровне их доходов. Для этого необходимо заявить в Кассу социальной помощи (C.A.F) о рождении второго ребенка.

- С появлением третьего ребенка :

* **Пособие для многодетных семей :**

В зависимости от доходов, такое пособие выплачивается семьям, имеющим на иждивении не менее трех детей в возрасте от 3-х до 20-ти лет.

**Жилищные субсидии. Условия их предоставления и виды.**

Это финансовая помощь, которая предоставляется с целью сокращения размера квартплаты получателей льгот, или суммы ежемесячных выплат по жилищному займу.

**Условия предоставления.** Условия предоставления одинаковы для всех трех видов субсидий. Жилье должно быть основным местом жительства, а квартиросъемщики должны в нём проживать не менее 8 месяцев в год. Чтобы получить жилищную субсидию в 2017 году, уровень доходов за 2015 год не должен превышать 12 012 евро.

При расчете субсидий учитываются уровень доходов, размер семьи, место проживания, размер квартплаты.

**Виды субсидий.** Существует три вида субсидий: индивидуальная субсидия на улучшение жилищных условий (APL), пособие многодетным семьям на оплату жилплощади (AFL), пособие на муниципальное жилье (ALS).

- **Индивидуальная субсидия на улучшение жилищных условий.** Эта помощь предназначена съемщикам жилья, как нового, так и старого, которое является предметом договора между собственником и государством. Она также может быть предоставлена, на определенном условии, собственникам и будущим собственникам жилья. Субсидия напрямую начисляется собственнику или арендодателю, который вычитает ее из стоимости жилья или из суммы ежемесячной квартплаты получателя субсидии.

**- Пособие многодетным семьям на оплату жилплощади.** Это пособие касается семей, которые не могут получать индивидуальную субсидию на улучшение жилищных условий (APL), и которые имеют на иждивении детей и других лиц. Супруги должны проживать в браке не менее пяти лет, а брак должен быть зарегистрирован до достижения супругами 40 лет.

**- Пособие на муниципальное жилье.** Это пособие предназначено лицам, которые не могут получать ни индивидуальную субсидию на улучшение жилищных условий, ни пособие многодетным семьям на оплату жилплощади.

*NB : На такое пособие могут претендовать лица, проживающие в общежитии, в гостинице, в меблированной квартире, в студенческом общежитии, а также пожилые люди и инвалиды, проживающие платно у частных лиц, в общежитии, доме престарелых или в отделении долгосрочной терапии.*

*В определенных случаях можно получить компенсацию за переезд или ссуду на улучшение жилищных условий.*

**Надбавка к доходам. Условия предоставления и виды пособий.**

Работники с низким уровнем доходов получают дополнительные выплаты. Малоимущие и/или лица без доходов имеют право на минимальный доход. К таким дополнительным выплатам относятся пособие на продолжение профессиональной деятельности (la prime d’activité), пособие активной солидарности (RSA) и пособие по инвалидности.

**Пособие на продолжение профессиональной деятельности. Условия предоставления:** необходимо достичь возраста 18-ти лет, постоянно проживать во Франции и вести профессиональную оплачиваемую или независимую деятельность. Иностранные граждане, не являющиеся выходцами государств Европейского экономического пространства или Швейцарии, должны постоянно проживать во Франции не менее 5-ти лет или иметь вид на жительство. Размер пособия на продолжение профессиональной деятельностирассчитывается по совокупному доходу семьи. Раз в три месяца получатели пособия должны декларировать свои доходы за предыдущий квартал на сайте в разделе **« Mon compte»** ( «Личный кабинет» ), либо на мобильном приложении « **Caf – Mon compte** ».

**Пособие активной солидарности (RSA). Условия предоставления:** необходимо достичь возраста 25-ти лет, постоянно проживать во Франции. Иностранные граждане, не являющиеся выходцами государств Европейского экономического пространства или Швейцарии, должны постоянно проживать во Франции не менее 5-ти лет или иметь вид на жительство. Размер пособия активной солидарности (RSA)рассчитывается по совокупному доходу семьи. Раз в три месяца получатели пособия должны декларировать свои доходы на сайте Кассы социальной помощи (C.A.F) **caf.fr**.Посетите сайт **caf.fr**,раздел **Mes services en ligne > Estimer vos droits** ( Услуги > Определить право на получение пособия), чтобы узнать, имеете ли Вы право на это пособие.

**Пособие по инвалидности. Условия предоставления:** необходимодостичь возраста 20-ти лет (при некоторых условиях, 16-ти лет) и подтвердить 50%-ую степень нетрудоспособности.

**Социальная поддержка семей.** Каждое отделение Кассы социальной помощи (С.A.F) ведет свою собственную политику социальной поддержки семей и оказывает различную поддержку, в зависимости от заранее установленных приоритетов. Посетите сайт **caf.fr**,чтобы узнать более подробную информацию и сообщите Ваш индекс на главной странице в : **Menu > Ma Caf > Offre de service** (Меню > Моя Касса соцпомощи > Социальные услуги).

*Пример социальной поддержки : субсидирование дневных досуговых центров во внешкольное время и во время каникул, финансирование социальных услуг на дому, фонды солидарного жилья, компенсация расходов на подготовку диплома аниматора ( BAFA)…*

**Как получить доступ к услугам Кассы социальной помощи ?**

Если Вы уже получаете социальное пособие, Вам достаточно посетить сайт caf.fr, чтобы войти в раздел «**Mon compte**» («Личный кабинет»). Вам необходимо иметь при себе личный номер получателя социальных пособий и пароль. Если Вы их утеряли, снова запросите их на сайте **caf.fr**. Вы облегчите Ваше общение с Кассой социальной помощи, сообщив Ваш электроный адрес, номер мобильного телефона и любое изменение Вашего социального статуса. Из личного кабинета Вы сможете ознакомиться с правами и полагающимися Вам, в зависимости от социального положения, услугами.

**Если у Вас нет номера получателя социальных услуг** : чтобы зарегистрироваться на сайте Кассы социальной помощи (C.A.F), необходимо сделать запрос на социальные услуги. Таким образом, Ваши данные будут внесены в базу данных Кассы социальной помощи (C.A.F), и Вы получите номер получателя социальных услуг, даже если Ваш запрос в последствие будет отклонен. Посетите сайт **caf.fr > Menu** (Меню), раздел **Mes services en ligne > Faire une demande de prestation** ( Мой сервис-онлайн > Запрос услуг); заполните формуляр «Déclaration de situation» («Заявление о социальном положении»). Речь идет о формуляре, который позволит Кассе социальной помощи (C.A.F) ознакомиться с Вашим личным и профессиональным положением, а также уровень доходов, что позволит ей определить Ваши права на получение пособий.

Вы получите личный номер и временный пароль. Важно сохранять идентификаторы входа в систему, так как они Вам будут необходимы для безопасного входа в личный кабинет (пароль будет персонализирован во время Вашего первого входа в кабинт).

**Все действия, осуществленные через сайт Кассы социальной помощи C.A.F, ускоряют обработку Вашего досье.**

* **Важно сообщать о любых изменениях Ваших личных данных в Кассу социальной помощи (С.A.F) !** Брак, развод, отделение взрослого ребенка от семьи, возобновление трудовой деятельности или потеря работы… Такие события могут влиять на начисление пособий и их сумму. Для этого Вам достаточно зайти в **«Mon compte»** («Личный кабинет»), в раздел «Mon Profil» («Мой профиль»).

**Воспользуйтесь симулятором на сайте caf.fr, чтобы узнать имеете ли Вы право на пособие от Кассы социальной помощи (С.А. F).**

**Как связаться с Кассой социальной помощи (C.A.F)?**

Посетите сайт **caf.fr > Menu** (Меню), раздел **Ma Caf > Contacter ma caf** (Моя Касса соцпомощи >Связаться с моей Кассы соцпомощи).

Вы можете связаться с Кассой социальной помощи (C.A.F) по электронной почте напрямую из личного кабинета, по почте, в отделениях приема социальной помощи; записаться на прием; воспользоваться интерактивным терминалом (это устройство дает простые и быстрые ответы относительно всех Ваших действий: как о посещении Личного кабинета, так и о получении справки или заявки); через Видео-Окно (форма приема, которая позволит Вам поговорить с консультантом Кассы социальной помощи (C.A.F) по Вебкамере. Благодаря встроенному сканнеру, Вы можете отправить копии Ваших личных документов в режиме реального времени). Чтобы получить доступ к таким услугам, подготовьте Ваш личный номер получателя социальных услуг и секретный код.

*Каждая Касса социальной помощи (C.A.F) решает, какие службы создать, чтобы общаться с получателями социальных пособий. Например: Касса социальной помощи (C.A.F) департамента Буш-дю-Рон создала страничку в Facebook «CAF des Bouches du Rhône, CAF 13 – CAF Marseille», на которой по пятницам с 8:45 до 12:15 и с 13:30 до 16:00 онлайн-консультанты в чате оперативно отвечают на Ваши вопросы.*